

Regulamin aplikacji „ENGOS Grant Manager”

§ 1. Postanowienia ogólne

1. Niniejszy Regulamin określa warunki, zasady i zakres korzystania przez osoby fizyczne, osoby prawne lub inne jednostki organizacyjne, którym ustawa przyznaje zdolność prawną z aplikacji internetowej/platformy „ENGOS Grant Manager”, służącej do obsługi projektów dotacyjnych, obejmującej m.in. zarządzanie projektami, monitorowanie ich realizacji oraz prowadzenie rozliczeń. Korzystanie z aplikacji internetowej może odbywać się wyłącznie na zasadach określonych w treści niniejszego Regulaminu oraz zgodnie z przepisami prawa powszechnie obowiązującego.
2. Niniejszy Regulamin jest regulaminem w rozumieniu art. 8 ustawy z dnia 18 lipca 2002 r. o świadczeniu usług drogą elektroniczną (Dz.U. z 2024 r. poz. 1513 z późn. zm.).
3. Usługodawca jest jednocześnie właścicielem i operatorem aplikacji internetowej.
4. Regulamin jest nieodpłatnie i ogólnodostępnie umieszczony na stronie internetowej engos.app. Udostępniony Regulamin umożliwia pozyskanie, odtwarzanie i utrwalanie jego treści za pomocą systemu teleinformatycznego, którym posługuje się Usługobiorca.
5. Usługobiorca przyjmuje do wiadomości i akceptuje fakt, że świadczenie Usług przy wykorzystaniu aplikacji internetowej odbywa się przy wykorzystaniu systemu teleinformatycznego, zapewniającego przetwarzanie i przechowywanie, a także wysłanie i odbieranie danych poprzez sieci telekomunikacyjne, zgodnie z brzmieniem ustawy o świadczeniu usług drogą elektroniczną, jak również z sytemu AI.
6. W sprawach nieuregulowanych w niniejszym Regulaminie stosować należy obowiązujące przepisy prawa, w szczególności ustawę z dnia 18 lipca 2002 r. o świadczeniu usług drogą elektroniczną (Dz.U. z 2024 r. poz. 1513 z późn. zm.) ustawę z dnia 23 kwietnia 1964 r. Kodeks cywilny (Dz.U. z 2024 r. poz. 1061 z późn.zm.), ustawę z dnia 30 maja 2014 r. o prawach konsumenta (Dz.U. z 2023 r. poz. 2759 z późn. zm.).

§ 2. Definicje

1. O ile nie zastrzeżono odmiennie, niniejsze wyrażenia powinny zostać rozumiane w sposób wskazany w niniejszym Regulaminie.
 - a. Dane Osobowe – dane osobowe w rozumieniu art. 4 pkt 1 Rozporządzenia Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) 2016/679 z dnia 27 kwietnia 2016 r. w sprawie ochrony osób

fizycznych w związku z przetwarzaniem danych osobowych i w sprawie swobodnego przepływu takich danych oraz uchylenia dyrektywy 95/46/WE (ogólne rozporządzenie o ochronie danych),

- b. Usługa – usługa świadczona w oparciu o Regulamin, na rzecz Usługobiorcy, stanowiąca usługę elektroniczną w rozumieniu ustawy z dnia 18 lipca 2002 r. o świadczeniu usług drogą elektroniczną,
- c. Usługodawca - ENGOS Sp. z o.o., wpisana do rejestru przedsiębiorców prowadzonego przez Sąd Sąd Rejonowy w Rzeszowie, XII Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego pod numerem KRS: 0001189231 , NIP: 8652590701, REGON: 542474072 , dane kontaktowe: ul. Eugeniusza Kwiatkowskiego 9, 37-450 Stalowa Wola, będąca administratorem aplikacji „ENGOS Grant Manager”,
- d. Usługobiorca – podmiot zawierający z Usługodawcą umowę na korzystanie z Usługi, mający zapewnione prawo do korzystania z Usług oferowanych za pośrednictwem aplikacji internetowej w roli administratora. Oznacza korzystającą z aplikacji osobę prawną lub jednostkę organizacyjną nie mającą osobowości prawnej, utworzoną zgodnie z obowiązującymi przepisami, która zawarła Umowę. Akceptując Warunki osoba ta lub jednostka oświadcza, że nie jest konsumentem w rozumieniu Kodeksu cywilnego;
- e. Aplikacja/Platforma – oznacza oferowaną i udostępnianą na stronie panel.engos.app przez Usługodawcę aplikację internetową o nazwie „ENGOS Grant Manager, służącą do zarządzania projektami dotacyjnymi, w tym ich rozliczeniami a także usprawnienia zarządzania finansami, która działa w oparciu o postanowienia niniejszego Regulaminu. Aplikacja nie jest programem księgowo-rozliczeniowym i powinna być traktowana jako wsparcie, a nie zastępstwo dla innych metod lub programów rozliczeniowych. Aplikacja udostępniana jest Użytkownikowi do korzystania wyłącznie za pośrednictwem sieci Internet (on-line), bez możliwości jej pobrania na nośnik informacji.
- f. Błąd - Użytkownik przyjmuje do wiadomości, że ze względu na zastosowanie innowacyjnych rozwiązań technologicznych, korzystanie z rozwiązań wspomaganych sztuczną inteligencją (AI), takich jak funkcje zaawansowane w tym Moduł OCR, może wiązać się z ryzykiem ich niedostępności lub wystąpienia błędów, w tym w szczególności błędnego rozpoznawania bądź nierozpoznania danych (tekstu).
- g. System AI - system maszynowy, który został zaprojektowany do działania z różnym poziomem autonomii po jego wdrożeniu oraz który może wykazywać zdolność adaptacji po jego wdrożeniu, a także który – na potrzeby wyraźnych lub dorozumianych celów – wnioskuje, jak generować na podstawie otrzymanych danych wejściowych wyniki, takie jak predykcje, treści, zalecenia lub decyzje, które mogą wpływać na środowisko fizyczne lub wirtualne.

§ 3. Przedmiot licencji

1. Usługodawca udziela Użytkownikowi niewyłącznej i niezbywalnej licencji na korzystanie z Aplikacji na czas nieokreślony, na następujących polach eksploatacji:
 - a. korzystanie z Aplikacji zgodnie z jej przeznaczeniem, w tym uruchamianie i wyświetlanie Aplikacji za pośrednictwem sieci Internet (on-line),
 - b. tworzenie kopii zapasowych plików generowanych przez Aplikację, w szczególności raportów i innych plików wynikowych.
2. Z zastrzeżeniem bezwzględnie obowiązujących przepisów ustawy „Prawo autorskie”, Użytkownik nie jest uprawniony w szczególności do:
 - a. dokonywania tłumaczenia, przystosowywania, zmiany układu lub jakichkolwiek innych zmian w Aplikacji, w tym usuwania jej ewentualnych błędów,
 - b. rozpowszechniania, użyczania, najmu lub udostępniania osobom trzecim Serwisu, Aplikacji lub ich fragmentów, a także ich kopii,
 - c. udostępniania Serwisu, jego fragmentów lub usług w nim zawartych z serwerów, stron internetowych bądź innych urządzeń w sposób umożliwiający dostęp osobom trzecim,
 - d. dekompilowania, deasemblowania lub podejmowania prób odtworzenia kodu źródłowego Aplikacji,
 - e. wprowadzania jakichkolwiek poprawek, modyfikacji czy zmian w strukturze Aplikacji,
 - f. stosowania Aplikacji w innym celu niż wynikający z jej przeznaczenia,
 - g. udzielania dalszych licencji (sublicencji) lub przenoszenia praw i obowiązków wynikających z Licencji na osoby trzecie.
3. Licencja uprawnia Użytkownika do korzystania z Aplikacji wyłącznie dla własnych potrzeb wewnętrznych, zgodnie z ograniczeniami określonymi w niniejszych Warunkach.
4. Korzystanie z Aplikacji jest możliwe wyłącznie za pośrednictwem sieci Internet (on-line).
5. Zachowania osób działających w imieniu Użytkownika, w szczególności osób administrujących Licencją, są traktowane jako działania samego Użytkownika i wywołują wobec niego skutki prawne określone w niniejszych Warunkach.

6. Akceptując Warunki, Użytkownik wyraża zgodę na to, aby w ramach Aplikacji mogły być dodawane nowe funkcjonalności lub rozszerzany jej zakres, w tym w szczególności funkcje techniczne i informatyczne.

§ 4. Wymagania techniczne niezbędne do korzystania z Usług

1. Z aplikacji Usługobiorcy mogą korzystać pod adresem: panel.engos.app
2. Koszty transmisji danych wymaganych do uruchomienia i korzystania z aplikacji pokrywają jej Usługobiorcy we własnym zakresie, na podstawie umów zawartych z operatorami telekomunikacyjnymi lub innymi dostawcami usług internetowych. Usługobiorca ponosi odpowiedzialność za jakąkolwiek odpłatność z tytułu wykorzystania z transmisji danych, niezbędnego do korzystania z aplikacji internetowej.
3. Aplikacja oraz wszelkie zawarte w niej materiały i informacje oraz układ prezentowanych w ramach aplikacji internetowej, treści, a także logotypy, elementy graficzne i znaki towarowe, stanowią przedmiot praw wyłącznych Usługodawcy i podlegają ochronie prawnej.
4. Do uruchomienia i prawidłowego działania aplikacji internetowej niezbędne jest aktywowanie następujących funkcji Urządzenia, w szczególności.
 - a. aktywne połączenie internetowe, lub
 - b. aktywne połączenie Wi-Fi.
5. Aby korzystać z pełnej funkcjonalności aplikacji internetowej Usługobiorca powinien dokonać uprzedniej rejestracji za pośrednictwem aplikacji internetowej.

§ 5. Korzystanie z aplikacji internetowej

1. Rozpoczęcie korzystania z aplikacji internetowej przez Usługobiorcę jest równoznaczne ze złożeniem następujących oświadczeń:
 - a. zapoznałem się z Regulaminem i akceptuję wszystkie jego postanowienia,
 - b. dobrowolnie przystąpiłem do korzystania z Usług,
 - c. dane podane przeze mnie podczas momentu rozpoczęcia korzystania z Usług są prawdziwe,
 - d. wyrażam zgodę na przetwarzanie moich danych osobowych przez Usługodawcę dla celów związanych z zapewnieniem prawidłowego funkcjonowania Usług,
 - e. wyrażam zgodę na otrzymywanie informacji systemowych, wiadomości od Usługodawcy.
2. Zarejestrowanie się Użytkownika w aplikacji jest jednoznaczne z zawarciem Umowy Licencji, chyba że strony (Usługodawca i Użytkownik) postanowią inaczej.

3. Usługobiorca zobowiązany jest do korzystania z aplikacji internetowej w sposób zgodny z niniejszym Regulaminem, obowiązującym prawem, ogólnymi zasadami korzystania z sieci Internet, a w szczególności w sposób nienaruszający praw osób trzecich oraz praw i interesów Usługodawcy oraz pozostałych Usługobiorców.
4. Zabrania się korzystania z aplikacji internetowej w sposób sprzeczny lub niewłaściwy z jej celem. W szczególności zabrania się Usługobiorcom korzystania z aplikacji internetowej w sposób sprzeczny z Regulaminem, powszechnie obowiązującymi przepisami prawa lub dobrymi obyczajami.
5. Za wszelkie treści umieszczone przez Usługobiorcę odpowiada Usługobiorca.
6. Celem korzystania z usług świadczonych za pośrednictwem aplikacji internetowej Usługobiorcy muszą przejść proces rejestracji w aplikacji/platformie, polegający na założeniu indywidualnego konta.
7. Uruchomienie i zalogowanie się do aplikacji/platformy jest konieczne dla korzystania z jej funkcjonalności.

§ 6. Rejestracja

1. Usługobiorca rejestruje się w aplikacji/platformie poprzez skorzystanie z funkcjonalności aplikacji o nazwie: „ENGOS Grant Manager”.
2. Do dokonania rejestracji wymagane jest podanie następujących danych:
 - a. Imię i nazwisko,
 - b. Adres email,
 - c. Dane Usługobiorcy w tym numer NIP oraz dane adresowe.
3. W celu rejestracji Usługobiorca jest zobowiązany do podania hasła umożliwiającego logowanie się do aplikacji. Hasło musi zawierać min. 8 znaków, w tym minimum: 1 wielką literę, 1 małą literę, 1 cyfrę oraz 1 znak specjalny.
4. Po uzupełnieniu danych przez Usługobiorcę na podany adres email wysłane zostaną dane do pierwszego logowania do systemu.
5. Użytkownik powinien zmienić hasło po pierwszym logowaniu.
6. Osoba dokonująca zarejestrowana w imieniu i na rzecz Usługobiorcy w aplikacji oświadcza, że jest należycie umocowana do reprezentowania Usługobiorcy.
7. Po rejestracji Usługobiorca uzyskuje dostęp do funkcjonalności aplikacji w postaci aplikacji internetowej „ENGOS Grant Manager”, umożliwiającej zarządzanie projektami dotacyjnymi.
8. Usługobiorcy przysługuje prawo edytowania swoich danych podanych podczas rejestracji oraz zmiany ustalonego podczas rejestracji hasła. Edycja danych oraz zmiana hasła możliwa jest za

- pośrednictwem aplikacji internetowej. Każda edycja danych podanych przez Usługobiorcę, o których mowa w ust. 2 powyżej wymaga ponownej weryfikacji przez Usługodawcę.
9. W trakcie rejestracji, jak również w związku z korzystaniem z aplikacji internetowej Usługobiorca zobowiązany jest do:
 - a. podawania danych zgodnych z prawdą, dokładnych i aktualnych oraz niewprowadzających w błąd;
 - b. aktualizacji danych podanych podczas rejestracji w przypadku ich późniejszej zmiany;
 - c. zachowania w tajemnicy hasła do logowania w aplikacji internetowej oraz nieudostępniania go innym osobom.
 10. Usługobiorca ponosi wyłączną odpowiedzialność za niezgodność podanych przez siebie danych, jak również za ujawnienie przez siebie osobom trzecim hasła do logowania w aplikacji internetowej.
 11. Po zarejestrowaniu Usługobiorca uzyskuje dostęp do Konta w Aplikacji/Platformie po podaniu: adresu email oraz hasła.

§ 8. Opłaty za korzystanie z aplikacji

1. W przypadku korzystania z usług płatnych, Usługobiorca jest zobowiązany do dokonywania terminowej zapłaty opłaty abonamentowej z tytułu świadczenia Usługi.
2. Usługobiorca zapłaci z góry Usługodawcy odpowiednio – miesięczną lub roczną opłatę netto w wysokości określonej w Cenniku.
3. O ile właściwe przepisy prawa tego wymagają, Usługodawca doliczy do opłat należny podatek VAT w obowiązującej wysokości.
4. Usługobiorca zobowiązany jest do zapłaty wynagrodzenia na rachunek bankowy Usługodawcy wskazany na fakturze, w terminie wskazanym na fakturze.
5. Usługobiorca wyraża zgodę na przesyłanie, w tym udostępnianie przez Usługobiorcę faktur drogą elektroniczną, poprzez akceptację niniejszego Regulaminu.
6. Faktury za usługi w tym także faktury korygujące zostaną przesłane do Klienta na wskazany do korespondencji adres e-mail.
7. Usługobiorca zobowiązany jest do zapłaty wynagrodzenia na rachunek bankowy Usługodawcy wskazany na fakturze, w terminie wskazanym na fakturze.
8. Usługobiorca może zgłaszać zastrzeżenia co do poprawności wystawionej faktury, zachowując tryb reklamacyjny opisany w §10.
9. Za dzień zapłaty uznaje się dzień uznania rachunku bankowego Usługodawcy.
10. W terminie 7 dni od upływu terminu płatności wskazanego na fakturze Usługodawca ma prawo wysłać Klientowi przypomnienie o płatności w formie mailowej.

11. W przypadku braku terminowej zapłaty opłaty abonamentowej Usługodawca jest uprawniony do wstrzymania świadczenia na rzecz Usługobiorcy, tj. usług wskazanych w §3 poprzez wyłączenie dostępu do programu komputerowego "ENGOS Grant Manager".
12. W sytuacji wskazanej w ust. 17 Usługodawca może uzależnić wznowienie świadczenia Usług od zapłacenia należnej opłaty abonamentowej przez Usługobiorcę.

§ 9. Wsparcie techniczne i jakość Usług świadczonych za pośrednictwem platformy internetowej

1. Usługodawca zobowiązuje się do udzielania Usługobiorcy pomocy w zakresie obsługi i wsparcia technicznego Usługi. Wszelkie problemy w tej materii powinny być zgłaszane za pośrednictwem wiadomości e-mail na adres: bok@engos.app
2. Usługodawca jest odpowiedzialny za utrzymanie prawidłowo działającej aplikacji/platformy i usług za jej pośrednictwem świadczonych.
3. W celu zapewnienia prawidłowo działającej aplikacji/platformy i usług za jej pośrednictwem świadczonych, Usługodawca ma prawo do przeprowadzania okresowych konserwacji aplikacji internetowej, co może skutkować przerwami w dostępie do aplikacji internetowej i usług świadczonych za jej pośrednictwem.
4. Usługodawca nie odpowiada za szkody spowodowane przerwami w dostępie do sieci Internet, jak i spowodowane konserwacjami, o których mowa w ust. 3 powyżej.

§ 10. Postępowanie reklamacyjne

1. W celu zgłoszenia reklamacji przez Usługobiorców z powodu niewykonania lub nienależytego wykonania Usługi przez aplikację/platformę niezbędne jest zgłoszenie reklamacji, wraz ze wskazaniem:
 - a. danych osoby zgłaszającej reklamację tj. w szczególności imienia, nazwiska, adresu do korespondencji, loginu Usługobiorcy,
 - b. zwięzłego opisu zgłaszanych zarzutów,
 - c. proponowanego przez Usługobiorcę sposobu usunięcia zgłaszanych naruszeń.
2. Zgłoszenie reklamacji odbywa się poprzez wysłanie wiadomości e-mail na adres bok@engos.app
3. W przypadku złożenia reklamacji niezawierającej wskazanych elementów, Usługobiorca będzie poproszony o ich uzupełnienie. Reklamacja zostanie rozpatrzona przez Usługodawcę w terminie do 14 dni od daty prawidłowego zgłoszenia wraz ze wskazaniem, czy reklamacja zasługuje na uwzględnienie oraz z uzasadnieniem przyjętego przez Usługodawcę stanowiska.

§ 11. Ochrona danych osobowych

1. Administratorem danych osobowych jest Usługodawca.
2. Dane osobowe podane są przez Usługobiorcę poprzez wypełnienie przez niego formularza rejestracji.
3. Każdorazowe podanie danych osobowych powoduje, że podmiot wskazany w ust. 1 staje się ich Administratorem.
4. Podstawą przetwarzania Danych Osobowych jest zgoda osoby, której te dane dotyczą oraz jeśli ma to zastosowanie, odpowiedni przepis prawa lub to, że przetwarzanie jest niezbędne do wykonania umowy czy też podjęcia działań przed zawarciem umowy.
5. Dane osobowe przetwarzane są przez Usługodawcę w celach związanych z: zapewnieniem prawidłowego funkcjonowania i korzystania z aplikacji/platformy, korzystaniem z usług świadczonych na pośrednictwem aplikacji/platformy, realizacją przepisów prawa, wykonywania Umów zawartych pomiędzy Usługodawcą a Usługobiorcami, działaniami promocyjnymi lub marketingowymi.
6. Dla realizacji celów, o których mowa w ust. 5 zbierane są następujące dane zwykle Usługobiorców np.: imię, nazwisko, adres email, nazwa Usługobiorcy w tym numer NIP oraz dane adresowe.
7. Usługodawca przetwarza informacje dotyczące Usługobiorców, w tym informacje mające charakter danych osobowych, z zachowaniem obowiązujących w tym zakresie przepisów prawa, w szczególności zgodnie z Ustawą o ochronie danych osobowych, Ustawą o świadczeniu usług drogą elektroniczną, przy zastosowaniu wymaganych prawem zabezpieczeń oraz zgodnie z przepisami Rozporządzenia Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) 2016/679 z dnia 27 kwietnia 2016 r. w sprawie ochrony osób fizycznych w związku z przetwarzaniem danych osobowych i w sprawie swobodnego przepływu takich danych oraz uchylenia dyrektywy 95/46/WE.
8. W każdym czasie Usługobiorcy przysługuje prawo dostępu do jego Danych Osobowych. Istnieje możliwość kontaktu z Administratorem Danych Osobowych z prośbą o informację czy określone Dane Osobowe są przez przetwarzane, o ich udostępnienie oraz otrzymanie innych informacji.
9. Usługobiorcy przysługuje prawo do usunięcia Danych Osobowych zwane „prawem do bycia zapomnianym” w przypadkach przewidzianych przez powszechnie obowiązujące przepisy prawa.
10. Usługobiorcy przysługuje możliwość udostępnienia swojego wizerunku w aplikacji. W razie skorzystania z tego prawa przez Usługobiorcę poprzez akceptację regulaminu poczytuje się, iż Usługobiorca wyraża zgodę na przetwarzanie tej danej przez Usługodawcę.

§ 12. Odpowiedzialność Stron, zakończenie korzystania z aplikacji internetowej

1. Usługodawca nie odpowiada za szkody będące skutkiem przerw w dostępie do Internetu lub przerw w świadczeniu usług spowodowanych niewywiązaniem się ze zobowiązań przez osoby trzecie, przypadkami losowymi lub działaniem siły wyższej.
2. Usługodawca nie ponosi odpowiedzialności za utracone przez Usługobiorcę korzyści oraz za szkody spowodowane brakiem ciągłości Usługi z przyczyn leżących po stronie Usługobiorcy, wynikające z korzystania z aplikacji internetowej niezgodnie z jej przeznaczeniem i funkcjonalnością, poniesione przez Usługobiorcę, a spowodowane niezależnymi od Usługodawcy zagrożeniami występującymi w sieci Internet.
3. Usługodawca nie ponosi odpowiedzialności za utratę danych Usługobiorcy w przypadku działania siły wyższej lub niezgodnego z prawem działania osób trzecich.
4. Usługobiorca korzystający z funkcji zaawansowanych, w tym Modułu OCR zobowiązany jest do weryfikacji poprawności danych wygenerowanych w wyniku automatycznego odczytywania faktury lub innego dokumentu księgowego bądź finansowego. Usługodawca nie ponosi odpowiedzialności za błędne odczytanie danych zawartych w ww. dokumentach i oświadcza, że usługa automatycznego rozpoznawania i odczytywania danych, realizowana za pośrednictwem Modułu OCR, pełni jedynie funkcję wspomagającą pracę Użytkownika korzystającego z Aplikacji.
5. Usługobiorca ponosi pełną odpowiedzialność za korzystanie z aplikacji internetowej niezgodnie z jej przeznaczeniem i funkcjonalnościami, a także za wszelkie działania i zaniechania niezgodne z niniejszym Regulaminem i przepisami powszechnie obowiązującego prawa.
6. Zarówno Usługobiorcy, jak i Usługodawcy przysługuje prawo do rozwiązania umowy o świadczenie usług drogą elektroniczną najpóźniej na 30 dni naprzód przed końcem bieżącego okresu abonamentu. W takim przypadku Umowa Licencji ulega rozwiązaniu z końcem bieżącego okresu abonamentu.
7. Usługodawca może wypowiedzieć Umowę Licencji na bezpłatne lub odpłatne korzystanie z Aplikacji ze skutkiem natychmiastowym w przypadku, niewywiązania się przez Usługobiorcę z postanowień niniejszego Regulaminu.
8. Oświadczenie o wypowiedzeniu umowy może być złożone w formie pisemnej lub za pośrednictwem adresu e-mail bok@engos.app i jest skuteczne z chwilą jego doręczenia drugiej stronie. Usługodawca po upływie okresu wypowiedzenia usunie konto Usługobiorcy.

§ 13. Postanowienia końcowe

1. Niniejszy Regulamin może zostać zmieniony przez Usługodawcę w dowolnym momencie.
2. Niezwłocznie po dokonaniu zmian Regulaminu następuje jego aktualizacja w miejscach, w których został udostępniony.
3. Rozstrzyganie ewentualnych sporów powstałych pomiędzy Usługodawcą a Usługobiorcą, który nie jest Konsumentem, zostaje poddane sądowi właściwemu ze względu na siedzibę Usługodawcy.
4. O zmianie Regulaminu Usługodawca powiadamia w odpowiedni sposób Usługobiorców.
5. Usługodawca zastrzega sobie prawo do zmiany zawartości Usługi w dowolnym momencie.
6. Regulamin wchodzi w życie w dniu 1 października 2025 r.