

Polityka Prywatności ENGOS Sp. z o.o. właściciela aplikacji “ENGOS Grant Manager”

§ 1. Informacje ogólne

1. Administratorem Państwa danych jest ENGOS Sp. z o.o. z siedzibą w Stalowej Woli przy ul. Eugeniusza Kwiatkowskiego 9, 37-450 Stalowa Wola, wpisana do rejestru przedsiębiorców Krajowego Rejestru Sądowego prowadzonego przez Sąd Rejonowy w Rzeszowie, XII Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego pod numerem KRS: 0001189231 , NIP: 8652590701, REGON: 542474072 (dalej jako: „Administrator”). Ochrona danych odbywa się zgodnie z wymogami powszechnie obowiązujących przepisów prawa, a ich przechowywanie ma miejsce na zabezpieczonych serwerach. Przetwarzanie danych osobowych przez Administratora odbywa się jedynie w zakresie i celu niezbędnym do prawidłowej realizacji Usług świadczonych w zakresie i celu niezbędnym do wypełnienia prawnie usprawiedliwionych obowiązków Administratora, a przetwarzanie danych nie narusza praw i wolności osoby, której te dane dotyczą.

2. Niniejsza Polityka Prywatności określa zasady przetwarzania oraz ochrony danych osobowych dotyczących Użytkowników w związku z korzystaniem przez nich z Aplikacji: „ENGOS Grant Manager ” (dalej jako: „Aplikacja”).

3. Nasze działania są ukierunkowane na zagwarantowanie Użytkownikom poczucia pełnego bezpieczeństwa na poziomie odpowiednim do obowiązującego prawa, w tym:

- a) Rozporządzenia Parlamentu Europejskiego i Rady 2016/679 z dnia 27 kwietnia 2016 r. w sprawie ochrony osób fizycznych w związku z przetwarzaniem danych osobowych i w sprawie swobodnego przepływu takich danych oraz uchylenia dyrektywy 95/46/WE, Dz.Urz.UE.L 2016 Nr 119, str. 1 (ogólne rozporządzenie o ochronie danych);
- b) Ustawy z dnia 18 lipca 2002 r. o świadczeniu usług drogą elektroniczną (Dz.U. z 2020 r. poz. 344 z późn. zm.);
- c) Ustawy z dnia 16 lipca 2004 r. Prawo telekomunikacyjne (Dz.U. z 2022 r. poz. 1648 z późn. zm).

§ 2. Zakres i cele przetwarzania danych

1. Dane osobowe Użytkownika, jakie mogą być gromadzone, przechowywane i wykorzystywane przez Administratora obejmują:

- a) informacje wprowadzane podczas tworzenia konta w Aplikacji, w szczególności imię i nazwisko, adres e-mail, dane Użytkownika aplikacji (numer NIP, dane adresowe), informacje o komputerze, w tym adres IP, lokalizacja geograficzna, typ i wersja przeglądarki oraz system operacyjny;
- b) informacje o wizytach i korzystaniu z Aplikacji przez Użytkownika, w tym źródło odesłań, długość wizyty, wyświetlenia stron i ścieżki nawigacji w witrynie;
- c) inne informacje wprowadzane do Aplikacji podczas korzystania z usług oferowanych przez ENGOS Sp. z o.o.

2. Dane, o którym mowa w ust. 1 mogą być wykorzystywane w celu:

- a) administrowania Aplikacją;
- b) personalizowania Aplikacji zgodnie z preferencjami Użytkownika,
- c) umożliwienia korzystania z usług dostępnych w Aplikacji
- d) zawarcia i realizacji umowy (świadczenia usług), marketingu bezpośredniego oferowanych usług,
- e) prawnie uzasadnionego interesu Administratora, polegającego na przetwarzaniu danych w celu ustalenia, dochodzenia lub obrony ewentualnych roszczeń,
- f) prowadzenia wszelkich niezbędnych działań związanych z pełnym zagwarantowaniem bezpieczeństwa danych osobowych,
- g) archiwizacji danych dotyczących zawartych umów, złożonych zamówień oraz zgłaszanych reklamacji,
- h) przesyłania odpowiedzi na zgłaszane uwagi, pisma, wnioski, zastrzeżenia, reklamacje zgłaszane przez Użytkownika,
- i) realizowania innych prawnych obowiązków Administratora.

3. Dane Osobowe przetwarzane są na podstawie zgody wyrażonej przez Użytkownika oraz w przypadkach, w których przepisy prawa upoważniają Administratora do przetwarzania danych osobowych lub w celu realizacji zawartej pomiędzy stronami umowy.

4. Dane osobowe podawane w formularzu dostępnym w Aplikacji są traktowane jako poufne i nie są widoczne dla osób nieuprawnionych.

5. Usunięcie danych osobowych może nastąpić na skutek cofnięcia zgody bądź wniesienia prawnie dopuszczalnego sprzeciwu na przetwarzanie danych osobowych.

6. Przetwarzanie danych do momentu cofnięcia przez Użytkownika zgody pozostaje zgodne z prawem.

7. Administrator zastrzega sobie prawo do przetwarzania danych osobowych podanych przez Użytkownika po zakończeniu świadczenia Usług lub cofnięciu zgody na przetwarzanie

danych wyłącznie na potrzeby dochodzenia ewentualnych roszczeń przed sądem lub jeżeli przepisy krajowe, unijne bądź prawa międzynarodowego obligują Administratora do retencji danych.

8. Administrator nie udostępniania danych osobowych Użytkownika, za wyjątkiem udostępniania ich podmiotom upoważnionym do tego na podstawie właściwych przepisów prawa.

§ 3. Pliki Cookies

1. Serwis korzysta z plików Cookies stanowiących dane informatyczne, w szczególności takie jak pliki tekstowe, które przechowywane są w urządzeniu końcowym Użytkownika (dalej jako: „**pliki Cookies**”). Pliki Cookies zazwyczaj zawierają nazwę strony internetowej, z której pochodzą, czas przechowywania ich na urządzeniu końcowym oraz unikalny numer.

2. Pliki Cookies wykorzystywane są w celu:

- a) ułatwienia Użytkownikowi korzystania z Aplikacji podczas jego przeglądania,
- b) późniejszego skojarzenia Użytkownika w przypadku ponownego połączenia Aplikacji z urządzeniem, na którym zostały zapisane,
- c) tworzenia statystyk, które pomagają zrozumieć, w jaki sposób Użytkownicy Aplikacji korzystają ze stron internetowych, co umożliwia ulepszanie ich struktury i zawartości,
- d) dostosowania zawartości stron internetowych Aplikacji do określonych preferencji Użytkownika oraz optymalizacji korzystania ze stron internetowych, dostosowanych do indywidualnych potrzeb Użytkownika.

3. W ramach Aplikacji wykorzystywane są następujące pliki cookies:

- a) pliki Cookies sesyjne, które są przechowywane na Urządzeniu Użytkownika i pozostają tam do momentu zakończenia sesji danej przeglądarki. Zapisane informacje są wówczas trwale usuwane z pamięci Urządzenia. Mechanizm cookies sesyjnych nie pozwala na pobieranie jakichkolwiek danych osobowych ani żadnych informacji poufnych z Urządzenia Użytkownika,
- b) pliki Cookies trwałe, które są przechowywane na Urządzeniu Użytkownika i pozostają tam do momentu ich skasowania. Zakończenie sesji danej przeglądarki lub wyłączenie Urządzenia nie powoduje ich usunięcia z Urządzenia Użytkownika. Mechanizm cookies trwałych nie pozwala na pobieranie jakichkolwiek danych osobowych ani żadnych informacji poufnych z Urządzenia Użytkownika.

4. Użytkownik może samodzielnie i w każdym czasie zmienić ustawienia dotyczące plików Cookies, określając warunki ich przechowywania i uzyskiwania dostępu przez pliki Cookies

do Urządzenia Użytkownika. Zmian ustawień, o których mowa w zdaniu poprzednim, Użytkownik może dokonać za pomocą ustawień przeglądarki internetowej. Ustawienia te mogą zostać zmienione w szczególności w taki sposób, aby blokować automatyczną obsługę plików Cookies w ustawieniach przeglądarki internetowej bądź informować o ich każdorazowym zamieszczeniu plików Cookies na urządzeniu Użytkownika.

5. Użytkownik może w każdej chwili usunąć pliki Cookies korzystając z dostępnych funkcji w przeglądarce internetowej, której używa. Ograniczenie stosowania plików Cookies, może wpłynąć na niektóre funkcjonalności dostępne na stronie internetowej Aplikacji.

§ 4. Okres przechowywania danych

1. Dane osobowe podane przez Użytkowników w formularzach dostępnych w Aplikacji, wynikające z zawartych umów lub przesłanych pism będą przetwarzane przez:

- a) okres, przez jaki są świadczone usługi,
- b) okres, który jest niezbędny dla ochrony interesów Administratora,
- c) okres, na jaki została udzielona zgoda na przetwarzanie danych,
- d) okres, przez który przepisy prawa mogą obligować Administratora do przetwarzania danych przez oznaczony czas,
- e) do czasu, gdy zostanie przyjęty sprzeciw Użytkownika wobec przetwarzania danych osobowych – w przypadku, gdy podstawą przetwarzania danych był uzasadniony interes Administratora lub gdy dane były przetwarzane w celu marketingu bezpośredniego.

§ 5. Odbiorcy danych

1. Dane Użytkowników mogą zostać przekazane:

- a) podmiotom współpracującym z Engos Sp. z o.o. na podstawie zawartych umów w zakresie niezbędnym do prawidłowej realizacji usługi,
- b) kancelariom prawnym lub innym podmiotom zapewniającym obsługę prawną Administratora w zakresie niezbędnym do ochrony interesów Engos Sp. z o.o.,
- c) organom uprawnionym do przetwarzania danych na podstawie przepisów prawa.

§ 6. Prawa osób, których dane dotyczą

1. Użytkownikom przysługuje:

- a) prawo dostępu do swoich danych,
- b) prawo do sprostowania (poprawiania) swoich danych;
- c) prawo do usunięcia danych bądź ograniczenia ich przetwarzania;

- d) prawo do wniesienia sprzeciwu wobec przetwarzania danych;
 - e) prawo do przenoszenia danych;
 - f) prawo do wniesienia skargi do organu nadzorczego.
2. Kontakt z osobą nadzorującą przetwarzanie danych osobowych w organizacji Administratora jest możliwy drogą elektroniczną pod adresem bok@engos.app.

§ 7. Informacja o dobrowolności podania danych

1. Podanie danych ma charakter dobrowolny, niemniej jest niezbędne do wykonania usług oferowanych przez Administratora.
2. Skutkiem niepodania danych w zależności od celu, w jakim dane są podawane może być:
 - a) brak możliwości zarejestrowania się w Aplikacji;
 - b) brak możliwości korzystania z usług oferowanych przez Administratora.

§ 8. Zmiany w polityce prywatności

1. Administrator zastrzega sobie prawo do dokonywania zmian w niniejszej Polityce Prywatności Aplikacji, co może być związane z rozwojem technologii internetowej, ewentualnymi zmianami prawa w zakresie ochrony danych osobowych oraz rozwojem Aplikacji.
2. O wszelkich zmianach w Polityce Prywatności Administrator będzie informować Użytkowników za pośrednictwem Aplikacji w sposób widoczny i zrozumiały.

Obowiązek informacyjny RODO

Poniższa informacja stanowi zwięzły, zrozumiały i przejrzysty skrót informacji zamieszczonych w Polityce Prywatności odnośnie Administratora danych, celu i sposobu przetwarzania danych osobowych oraz Twoich praw w związku z tym przetwarzaniem, w formie wymaganej do spełnienia obowiązku informacyjnego RODO. Szczegóły dotyczące sposobu przetwarzania i podmiotów uczestniczących w tym procesie dostępne są we wskazanej polityce.

Kto jest administratorem danych?

Administratorem Danych Osobowych (dalej Administrator) jest firma “ENGOS SPÓŁKA Z OGRANICZONĄ ODPOWIEDZIALNOŚCIĄ”, prowadząca działalność pod adresem: Eugeniusza Kwiatkowskiego 9, 37-450 Stalowa Wola, o nadanym numerze identyfikacji podatkowej (NIP): 8652590701, o nadanym numerze KRS: 0001189231, świadcząca usługi drogą elektroniczną za pośrednictwem Serwisu

Jak można skontaktować się z administratorem danych?

Z Administratorem można skontaktować się w jeden z poniższych sposobów:

- Adres pocztowy – ENGOS SPÓŁKA Z OGRANICZONĄ ODPOWIEDZIALNOŚCIĄ, Eugeniusza Kwiatkowskiego 9, 37-450 Stalowa Wola
- Adres poczty elektronicznej – mariarogozinska@engos.app
- Formularz kontaktowy – dostępny pod adresem: <https://engos.app/contact-us/>

Czy Administrator powołał Inspektora Danych Osobowych?

Administrator wyznaczył Inspektora Ochrony Danych, którym jest Maria Rogozińska.

Z Inspektorem można się skontaktować poprzez:

- mailowo pisząc na adres e-mail: maria.rogozinska@engos.app, lub
- pisemnie pisząc na adres Eugeniusza Kwiatkowskiego 9, 37-450 Stalowa Wola.

Z Inspektorem Ochrony Danych można się kontaktować we wszystkich sprawach dotyczących przetwarzania danych osobowych.

Skąd pozyskujemy dane osobowe i jakie są ich źródła?

Dane pozyskiwane są z następujących źródeł:

- od osób, których dane dotyczą
- w przypadku rejestracji przy użyciu portali społecznościowych, za wyrażoną świadomą zgodą tych osób, z tych portali społecznościowych

Jaki jest zakres przetwarzanych przez nas danych osobowych?

W serwisie przetwarzane są dane osobowe zwykłe, podane dobrowolnie przez osoby, których dotyczą

(Np. imię i nazwisko, login, adres e-mail, telefon, adres IP, itp.)

Szczegółowy zakres przetwarzanych danych dostępny jest w Polityce Prywatności.

Jakie są cele przetwarzania przez nas danych?

Dane osobowe dobrowolnie podane przez Użytkowników są przetwarzane w jednym z następujących celów:

Realizacji usług elektronicznych:

- Usługi rejestracji i utrzymania konta Użytkownika w Serwisie i funkcjonalności z nim związanych
- Usługi Newslettera (w tym przesyłania za zgodą treści reklamowych)
- Usługi komentowania / polubienia wpisów w Serwisie bez konieczności rejestrowania się
- Komunikacji Administratora z Użytkownikami w sprawach związanych z Serwisem oraz ochrony danych
- Zapewnienia prawnie uzasadnionego interesu Administratora

Jakie są podstawy prawne przetwarzania danych?

Serwis gromadzi i przetwarza dane Użytkowników na podstawie:

Rozporządzenia Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) 2016/679 z dnia 27 kwietnia 2016 r. w sprawie ochrony osób fizycznych w związku z przetwarzaniem danych osobowych i w sprawie swobodnego przepływu takich danych oraz uchylenia dyrektywy 95/46/WE (ogólne rozporządzenie o ochronie danych)

- art. 6 ust. 1 lit. a - osoba, której dane dotyczą wyraziła zgodę na przetwarzanie swoich danych osobowych w jednym lub większej liczbie określonych celów
- art. 6 ust. 1 lit. b - przetwarzanie jest niezbędne do wykonania umowy, której stroną jest osoba, której dane dotyczą, lub do podjęcia działań na żądanie osoby, której dane dotyczą, przed zawarciem umowy
- art. 6 ust. 1 lit. f - przetwarzanie jest niezbędne do celów wynikających z prawnie uzasadnionych interesów realizowanych przez administratora lub przez stronę trzecią
- Ustawa z dnia 10 maja 2018 r. o ochronie danych osobowych (Dz.U. 2018 poz. 1000)
- Ustawa z dnia 16 lipca 2004 r. Prawo telekomunikacyjne (Dz.U. 2004 nr 171 poz. 1800)
- Ustawa z dnia 4 lutego 1994 r. o prawie autorskim i prawach pokrewnych (Dz. U. 1994 Nr 24 poz. 83)

Jaki jest prawnie uzasadniony interes realizowany przez Administratora?

W celu ewentualnego ustalenia, dochodzenia lub obrony przed roszczeniami – podstawą prawną przetwarzania jest nasz uzasadniony interes (art. 6 ust. 1 lit. f) RODO) polegający na ochronie naszych praw, w tym między innymi;

- W celu oceny ryzyka potencjalnych klientów
- W celu oceny planowanych kampanii marketingowych
- W celu realizacji marketingu bezpośredniego

Przez jaki okres przetwarzamy dane osobowe?

Co do zasady, wskazane dane osobowe są przechowywane wyłącznie przez okres świadczenia usługi w ramach prowadzonego serwisu przez Administratora. Są one usuwane lub anonimizowane w okresie do 30 dni od chwili zakończenia świadczenia usług (np. usunięcie zarejestrowanego konta użytkownika, wypisanie z listy Newsletter, itp.)

W wyjątkowych sytuacjach, w celu zabezpieczenie prawnie uzasadnionego interesu realizowanego przez Administratora, okres ten może ulec wydłużeniu. W takiej sytuacji Administrator będzie przechowywał wskazane dane, od czasu żądania ich usunięcia przez Użytkownika, nie dłużej niż przez okres 3 lat w przypadku naruszenia lub podejrzenia naruszenia zapisów regulaminu serwisu przez osobę, której dane dotyczą.

Kto jest odbiorcą danych w tym danych osobowych?

Co do zasady jedynym odbiorcą danych jest Administrator.

Przetwarzanie danych może jednak być powierzone innym podmiotom, realizującym usługi na rzecz Administratora w celu utrzymania działalności Serwisu.

Do podmiotów takich można zaliczyć między innymi:

- Firmy hostingowe, świadczące usługi hostingu lub usług pokrewnych dla Administratora
- Firmy, za pośrednictwem których świadczona jest usługa Newslettera
- Firmy serwisowe i wsparcia IT dokonujące konserwacji lub odpowiedzialne za utrzymanie infrastruktury IT
- Firmy pośredniczące w płatnościach on-line za towaru lub usługi oferowane w ramach Serwisu (w przypadku dokonywania transakcji zakupu w Serwisie)
- Firmy odpowiedzialne za prowadzenie księgowości Administratora (w przypadku dokonywania transakcji zakupu w Serwisie)

Czy Państwa dane osobowe będą przekazywane poza Unię Europejską?

Dane osobowe nie będą przekazywane poza Unię Europejską, chyba że zostały opublikowane na skutek indywidualnego działania Użytkownika (np. wprowadzenie komentarza lub wpisu), co sprawi, że dane będą dostępne dla każdej osoby odwiedzającej serwis.

Czy dane osobowe będą podstawą zautomatyzowanego podejmowania decyzji?

Dane osobowe są wykorzystywane do zautomatyzowanego podejmowania decyzji (profilowania). Profilowanie danych osobowych nie wywołuje skutków prawnych lub w podobny sposób istotnie nie wpływa na osobę, której dane podlegają automatycznemu podejmowaniu decyzji.

Jakie mają Państwo prawa związane z przetwarzaniem danych osobowych?

- Prawo dostępu do danych osobowych
Użytkownikom przysługuje prawo uzyskania dostępu do swoich danych osobowych, realizowane na żądanie złożone do Administratora
- Prawo do sprostowania danych osobowych
Użytkownikom przysługuje prawo żądania od Administratora niezwłocznego sprostowania danych osobowych, które są nieprawidłowe lub / oraz uzupełnienia

niekompletnych danych osobowych, realizowane na żądanie złożone do Administratora

- Prawo do usunięcia danych osobowych

Użytkownikom przysługuje prawo żądania od Administratora niezwłocznego usunięcia danych osobowych, realizowane na żądanie złożone do Administratora.

- W przypadku kont użytkowników, usunięcie danych polega na anonimizacji danych umożliwiających identyfikację Użytkownika.

- W przypadku usługi Newsletter, Użytkownik ma możliwość samodzielnego usunięcia swoich danych osobowych korzystając z odnośnika umieszczonego w każdej przesyłanej wiadomości e-mail.

- Prawo do ograniczenia przetwarzania danych osobowych

Użytkownikom przysługuje prawo ograniczenia przetwarzania danych osobowych w przypadkach wskazanych w art. 18 RODO, m.in. kwestionowania prawidłowości danych osobowych, realizowane na żądanie złożone do Administratora

- Prawo do przenoszenia danych osobowych

Użytkownikom przysługuje prawo uzyskania od Administratora, danych osobowych dotyczących Użytkownika w ustrukturyzowanym, powszechnie używanym formacie nadającym się do odczytu maszynowego, realizowane na żądanie złożone do Administratora

- Prawo wniesienia sprzeciwu wobec przetwarzania danych osobowych

Użytkownikom przysługuje prawo wniesienia sprzeciwu wobec przetwarzania jego danych osobowych w przypadkach określonych w art. 21 RODO, realizowane na żądanie złożone do Administratora

- Prawo wniesienia skargi

Użytkownikom przysługuje prawo wniesienia skargi do organu nadzorczego zajmującego się ochroną danych osobowych.